

Versie 1 – oktober 2026

VIP AirShots · Marcellusstraat 2, 6444 VD Brunssum · KvK 96509635 · info@vip-airshots.nl ·
www.vip-airshots.nl

Artikel 1 – Begrippen

1. **VIP AirShots:** de eenmanszaak VIP AirShots, die luchtopnames maakt met drones (waaronder FPV-drones), ook wel "wij" of "ons".
2. **Opdrachtgever:** de persoon of het bedrijf die een offerte aanvraagt of een opdracht geeft, ook wel "u".
3. **Opdracht:** het maken, bewerken en leveren van foto's en/of video's, en alles wat daarbij hoort, zoals voorbereiding, montage, reizen en live meekijken.
4. **Beelden:** alle foto's, video's en montages die wij voor de opdracht maken, zowel ruw als bewerkt.

Artikel 2 – Wanneer gelden deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en leveringen van VIP AirShots.
2. Afwijkingen gelden alleen als we die schriftelijk (ook per e-mail) met elkaar hebben afgesproken.
3. Voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij wij daar schriftelijk mee akkoord zijn gegaan.

Artikel 3 – Offerte en opdracht

1. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere datum op staat.
2. Prijzen staan exclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor particulieren vermelden we ook het bedrag inclusief btw.
3. Kosten die vooraf nog niet bekend zijn, zoals leges voor toestemming van een gemeente of terreineigenaar, staan op de offerte als "p.m.". Die rekenen we door zodra ze bekend zijn.
4. De opdracht komt tot stand als de opdrachtgever de offerte accepteert, bijvoorbeeld via de akkoordlink, per e-mail of met een handtekening.
5. Wijzigingen na akkoord, zoals extra uren, een andere locatie of extra montage, rekenen we volgens de tarieven in de offerte. Waar mogelijk melden we dit vooraf.

Artikel 4 – Uitvoering en veiligheid

1. Wij vliegen volgens de geldende Europese en Nederlandse regels voor drones (EU 2019/947), met de vereiste registratie, certificaten en verzekering.
2. De piloot beslist altijd over de veiligheid. Wij mogen een vlucht weigeren, aanpassen of stoppen als vliegen niet veilig of niet toegestaan is, bijvoorbeeld door het weer, mensenmenigten, luchtruimbeperingen of aanwijzingen van de politie, handhaving of de locatie. Dat is geen tekortkoming van onze kant.
3. Bij FPV-vluchten werken wij met een waarnemer (spotter), zoals de regels voorschrijven.
4. Als er voor de locatie toestemming nodig is van de gemeente, de luchtverkeersleiding of de eigenaar van het terrein, vragen wij die aan, tenzij anders afgesproken. De kosten daarvan rekenen we door (zie artikel 3.3). Wordt de toestemming geweigerd, dan zoeken we samen naar een alternatief. Lukt dat niet, dan betaalt de opdrachtgever alleen de kosten die al gemaakt zijn.

5. Wij doen ons best om de gewenste beelden te maken, maar kunnen niet garanderen dat elk gewenst shot mogelijk is (bijvoorbeeld door de regels, het weer of de omstandigheden ter plaatse).

Artikel 5 – Wat wij van de opdrachtgever verwachten

1. De opdrachtgever geeft op tijd de informatie die wij nodig hebben, zoals adres, tijden, een contactpersoon op de dag en bijzondere wensen.
2. De opdrachtgever zorgt dat wij de locatie op de afgesproken tijd kunnen bereiken en, als dat nodig is, mogen betreden.
3. De opdrachtgever informeert aanwezigen (bijvoorbeeld gasten of personeel) waar mogelijk dat er met een drone wordt gefilmd.
4. Als wij door het ontbreken van informatie of toegang niet of later kunnen beginnen, mogen wij de extra tijd en kosten in rekening brengen.

Artikel 6 – Weer en overmacht

1. Kan er door het weer (zoals te veel wind, regen of mist) niet veilig gevlogen worden, dan verplaatsen wij de opdracht kosteloos naar een nieuwe datum in overleg. Dat geldt ook als wij al ter plaatse zijn.
2. Is verplaatsen niet mogelijk, bijvoorbeeld bij een bruiloft of evenement op een vaste datum, dan betaalt de opdrachtgever niets voor de onderdelen die door het weer niet konden plaatsvinden. Een aanbetaling betalen wij in dat geval terug. Kosten van derden die al gemaakt zijn, zoals leges voor toestemming, rekenen we wel door.
3. Bij overmacht aan onze kant, zoals ziekte, een ongeluk of een defect aan apparatuur dat niet op tijd te verhelpen is, zoeken wij in overleg een nieuwe datum of een vervanger. Lukt dat niet, dan betalen wij een eventuele aanbetaling volledig terug. Wij zijn dan niet aansprakelijk voor andere schade.

Artikel 7 – Annuleren of verplaatsen door de opdrachtgever

1. Annuleren kan per e-mail of telefonisch. Wij bevestigen de annulering per e-mail.
2. Bij annulering betaalt de opdrachtgever:
 - tot **7 dagen** voor de opdrachtdatum: **niets** (een aanbetaling betalen wij terug, min de kosten die al gemaakt zijn, zoals leges voor toestemming);
 - **minder dan 7 dagen** voor de opdrachtdatum, of **op de dag van de opdracht** zelf: **50%** van het afgesproken bedrag, plus de reiskosten als wij op dat moment al onderweg zijn.
3. Verplaatsen naar een andere datum is gratis als dit minimaal 7 dagen van tevoren wordt gevraagd en wij op de nieuwe datum beschikbaar zijn. Bij later verplaatsen geldt artikel 7.2, tenzij wij samen iets anders afspreken.
4. Moet de opdrachtgever annuleren door een zwaarwegende reden, zoals ernstige ziekte, een ongeval of een overlijden in de familie, dan kunnen wij de kosten uit artikel 7.2 geheel of gedeeltelijk laten vervallen. In zo'n geval bieden wij bij voorkeur aan de opdracht kosteloos te verplaatsen. Wij beoordelen dit per geval en naar redelijkheid.

Artikel 8 – Aanbetaling

1. Bij bruiloften en evenementen vragen wij een aanbetaling van **30%** van het offertebedrag. Hiermee leggen wij de datum voor u vast.
2. De aanbetaling betaalt u binnen 14 dagen na de aanbetalingsfactuur, en in elk geval vóór de opdrachtdatum. Zolang de aanbetaling niet binnen is, is de datum niet definitief gereserveerd.
3. De aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.

Artikel 9 – Levering, levertijd en correcties

1. Wij leveren foto's en montages binnen **14 werkdagen** na de opnamedag, tenzij anders afgesproken. Snellere levering (binnen 48 uur) is mogelijk tegen een spoedtoeslag.
2. Levering gebeurt digitaal, bijvoorbeeld via een persoonlijke deellink of een downloadlink.
3. Bij montage zitten **twee correctierondes** inbegrepen. Een correctieronde is één keer een lijst met aanpassingen aan de geleverde montage. Extra rondes of grote wijzigingen (zoals een heel andere opzet) rekenen we tegen het uurtarief voor montage.
4. De selectie van de beelden, de bewerking en de stijl bepalen wij als vakman, binnen de wensen van de opdrachtgever. Een andere smaak is geen reden voor een klacht.

Artikel 10 – Live meekijken

1. Bij sommige opdrachten kan de opdrachtgever live meekijken via een persoonlijke link. Dit is een extra service.
2. Het live beeld kan een paar seconden vertraging hebben en kan wegvallen, bijvoorbeeld door het mobiele netwerk, de afstand of het wisselen van accu's. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
3. De link is persoonlijk. De opdrachtgever deelt hem alleen met mensen die mogen meekijken.

Artikel 11 – Prijzen, facturen en betaling

1. Wij factureren na levering. Bij een aanbetaling sturen wij eerst een aanbetalingsfactuur (artikel 8).
2. Reiskosten rekenen we per kilometer, heen en terug vanaf onze vestiging, volgens het tarief in de offerte.
3. Facturen betaalt u binnen **14 dagen** na de factuurdatum, op de rekening en onder vermelding van het factuurnummer dat op de factuur staat.
4. Betaalt u niet op tijd, dan sturen wij een herinnering met een nieuwe termijn van 14 dagen. Blijft betaling daarna uit, dan mogen wij wettelijke rente en incassokosten volgens de wet in rekening brengen. Voor bedrijven geldt de wettelijke handelsrente.
5. Zolang er niet volledig betaald is, mogen wij de levering van (de rest van) de beelden uitstellen.

Artikel 12 – Gebruik van de beelden en auteursrecht

1. Het auteursrecht op de beelden blijft bij VIP AirShots.
2. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever het recht om de geleverde beelden onbeperkt in tijd te gebruiken voor eigen doeleinden, zoals de eigen website, social media, presentaties en reclame voor het eigen bedrijf of privégebruik.
3. Zonder onze toestemming mag de opdrachtgever de beelden niet verkopen, in licentie geven aan anderen, of gebruiken voor een ander bedrijf dan dat van de opdrachtgever.
4. Wij mogen de beelden gebruiken voor ons portfolio, onze website en social media, tenzij de opdrachtgever daar vóór de opdracht bezwaar tegen maakt. Wij houden daarbij rekening met de privacy van herkenbare personen.
5. Naamsvermelding (VIP AirShots) bij publicatie stellen wij op prijs, maar is niet verplicht.

Artikel 13 – Bewaren van de beelden

1. Wij bewaren de ruwe en bewerkte beelden tot **3 maanden** na de levering. Daarna mogen wij ze verwijderen.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het downloaden en het maken van een back-up van de geleverde beelden.

3. Wil de opdrachtgever na die 3 maanden nog beelden ontvangen, dan kan dat alleen als wij ze nog hebben, eventueel tegen een vergoeding.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Wij hebben een aansprakelijkheidsverzekering voor het vliegen met drones.
2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, of, als dat hoger is, tot het bedrag dat onze verzekeraar in het betreffende geval uitkeert.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gemiste omzet of gemiste kansen, en ook niet voor schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van onze kant.
5. Is er schade, dan meldt de opdrachtgever dit zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de schade is ontdekt.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten over de levering meldt de opdrachtgever binnen 14 dagen na de levering, per e-mail aan info@vip-airshots.nl, met een duidelijke omschrijving.
2. Wij reageren binnen 14 dagen en zoeken samen naar een oplossing, bijvoorbeeld een extra correctie of een nieuwe opname als dat redelijk is.
3. Een klacht geeft geen recht om de betaling op te schorten voor het deel van de opdracht waar geen klacht over is.

Artikel 16 – Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en houden ons aan de AVG. Hoe wij dat doen, staat in onze privacyverklaring op www.vip-airshots.nl/nl/privacy.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de geleverde beelden waarop personen herkenbaar zijn, bijvoorbeeld bij publicatie.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

1. Op alle afspraken met VIP AirShots is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen proberen we eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg. Een particuliere opdrachtgever mag binnen een maand nadat wij ons op dit artikel beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.